

Zásady ochrany osobních údajů

**Zde najdete všechny potřebné informace o tom jaké údaje získáváme, jak je používáme, s kým je sdílíme, jak je chráníme, jak můžete zpracování kontrolovat a o právech, které v souvislosti se zpracováním máte.**

## Kdo jsme – správce osobních údajů

Zabýváme se veškerými činnostmi, které jsou spojené se zahradnickými a lesnickými pracemi a údržbou zeleně. Provádíme též úpravy a údržbu na vodních tocích, zemní a stavebně dokončovací práce, sanace a také řadu doprovodných činností, jako jsou malířské, natěračské a lakýrnické práce včetně klempířských prací a dalších činností.

ONERO s.r.o.

Adresa je Kosmonautů 477/2, Ústí nad Labem-město – Bukov

IČ: 28671457 DIČ: CZ28671457

Jednatel je Marek Vonka – [onero@onero.CZ](mailto:onero@onero.CZ)

Naše webová adresa je [www.onero.cz](http://www.onero.cz)

Jsme majitelem a provozovatelem webu [www.onero.cz](http://www.onero.cz)

## Jaké osobní údaje zpracováváme a proč?

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami poskytnete vyplněním formulářů objednávky nebo poptávky. A to jak údaje, které jsou nezbytné pro vykonání Vámi poptávané služby, tak údaje, které přispívají k její lepší a efektivnější realizaci. Dále zpracováváme při návštěvě naší stránky informace jako např.: IP adresa, internetový prohlížeč nebo operační systém. Také informace o vašem chování na našich stránkách se mohou v anonymizované podobě ukládat a sloužit tak k analýze z důvodu vylepšování funkčnosti našich stránek. Zpracováváme záznamy chování z cookies souborů pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek a marketingu. Pokud se zpracováním cookies nesouhlasíte, prosíme o jejich vypnutí v nastavení vašeho internetového prohlížeče, ale znemožníte tím fungování základních funkcí, jako je třeba přidání položek do košíku a podobně. Všechny osobní údaje zpracováváme buď na základě oprávněného zájmu v případě, že nám to nařizuje nebo umožňuje zákon, nebo na základě vašeho souhlasu. Pokud nemáme ze zákona

vyplývající oprávněný zájem ani váš souhlas, tak vaše osobní údaje nezpracováváme.

## Komentáře

Když návštěvníci přidají komentář na tento web, jsou shromažďovány údaje zobrazené ve formuláři pro komentář, dále IP adresa návštěvníka a řetězec user agent definující prohlížeč, což pomáhá k detekci spamu.

Službě Gravatar může být poskytnut anonymní řetězec vytvořený z vaší emailové adresy (nazývaný také hash), díky kterému lze určit jestli tuto službu používáte. Zásady ochrany osobních údajů služby Gravatar jsou k dispozici zde: <https://automattic.com/privacy/>. Po schválení vašeho komentáře je váš profilový obrázek viditelný pro veřejnost v kontextu vašeho komentáře.

## Cookies

Pokud na naše stránky přidáte komentář, můžete povolit uložení jména, emailové adresy a webové stránky do cookies. Tímto způsobem se snažíme zvýšit váš komfort, když budete psát nový komentář už pak nebudete muset tyto údaje znovu vyplňovat. Tyto soubory cookies budou mít životnost jeden rok.

Pokud navštívíte naši přihlašovací stránku, nastavíme dočasné cookies pro ověření, zda váš prohlížeč přijímá soubory cookies. Tento soubor cookies neobsahuje žádná osobní data a při zavření prohlížeče se zruší.

Při přihlašování vám nastavíme také několik souborů cookies pro uložení vašich přihlašovacích údajů a pro nastavení zobrazení obrazovky.

Přihlašovací soubory cookies mají životnost dva dny a cookies pro nastavení zobrazení mají životnost jeden rok. Pokud potvrdíte možnost „Zapamatovat si mě“, vaše přihlášení bude trvat dva týdny. Pokud se ze svého účtu odhlásíte, přihlašovací cookies budou odstraněny.

Pokud upravujete nebo publikujete článek, bude ve vašem prohlížeči uložen další cookie. Tento cookie neobsahuje žádná osobní data a jednoduše označuje ID příspěvku, který jste právě upravili. Jeho platnost vyprší po 1 dni.

## Komu data předáváme?

Vaše osobní údaje využíváme pro naše interní potřeby, ale veškeré potřebné služby nedovedeme realizovat vlastními silami, a proto využíváme i služeb specializovaných společností (například doprava zboží, analytika, účetnictví...). S těmi společnostmi máme uzavřené smlouvy, na základě kterých jsme schopni chránit vaše práva v oblasti osobních údajů.

### **Momentálně spolupracujeme s následujícími společnostmi:**

Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1 Česká republika  
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5,  
Dublin  
a státní orgány.

Žádné třetí straně osobní údaje nepředáváme za účelem jejich dalšího zpracování.

## Kde data uchováváme?

Data jsou uchovávána na počítačích společnosti Onero, s.r.o. Zabezpečení je plně v souladu s GDPR. Veškerá komunikace mezi vaším zařízením a našimi webovými servery je šifrovaná.

## Jak dlouho uchováváme vaše údaje

Osobní údaje zpracováváme po celou dobu trvání našeho smluvního vztahu a následně po dobu deseti let, pokud dříve nepožádáte o jejich vymazání.

Pokud přidáte komentář, komentář a jeho metadata budou uchovávány po dobu neurčitou. Údaje jsou uchovávány za účelem automatického rozpoznání a schválení všech následných komentářů, místo jejich držení ve frontě moderování.

Pro uživatele, kteří se registrují na tomto webu, ukládáme také osobní údaje, které uvádějí ve svém uživatelském profilu. Všichni uživatelé mohou kdykoliv vidět, upravovat nebo smazat své osobní údaje (s výjimkou toho, že nemohou změnit své uživatelské jméno). Administrátoři webu mohou také tyto informace zobrazit a upravovat.

## Jaká máte práva?

Máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo opravit či doplnit své osobní údaje, právo požadovat omezení jejich zpracování, právo vznést námitku či stížnost proti zpracovávání vašich osobních údajů, právo na přístup k vašim osobním údajům, právo požadovat přenesení vašich osobních údajů, právo být informován o porušení zabezpečení vašich osobních údajů a za určitých podmínek také právo na výmaz některých osobních údajů, které v souvislosti s vámi zpracováváme.

Pokud máte na tomto webu účet nebo jste zde přidali komentáře, můžete požádat o obdržení souboru s exportem osobních údajů, které o vás uchováváme, včetně všech údajů, které jste nám poskytli. Můžete také požádat o odstranění veškerých osobních údajů, které o vás uchováváme. Tato možnost nezahrnuje údaje, které jsme povinni uchovávat z administrativních, právních nebo bezpečnostních důvodů.